

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
ПО РЕСПУБЛИКЕ КРЫМ И Г. СЕВАСТОПОЛЮ
(КРЫМСТАТ)**

ПРЕСС-ВЫПУСК

**Итоги Выборочного наблюдения по вопросам использования населением
информационных технологий и информационно-
телекоммуникационных сетей по Республике Крым в 2017 году**

Управление Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю в мае, октябре-ноябре 2017 года провело выборочное федеральное статистическое наблюдение по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей (обследование ИКТ).

Результаты обследования ИКТ предназначены для получения информации об уровне распространения навыков использования современных информационных технологий населением, для проведения межрегиональных и межстрановых сопоставлений, а также предоставления данных в международные организации для расчета индексов и рейтингов стран по уровню развития информационно-коммуникационных технологий.

Наблюдение проводилось одновременно с выборочным обследованием рабочей силы путем опроса населения по тем же адресам домашних хозяйств и в те же сроки, что и обследование рабочей силы. Объектами наблюдения являлись домохозяйства и лица в возрасте 15 лет и старше, члены этих домохозяйств.

Всего за период наблюдения в республике было опрошено 3,3 тыс. человек в возрасте 15 лет и старше в 1,2 тыс. домашних хозяйств городской и сельской местности.

По результатам наблюдения получена официальная статистическая информация, отражающая использование населением современных технологий, как в домашних хозяйствах, так и в профессиональной деятельности различными группами занятого населения, использование населением средств защиты информации, получение государственных и муниципальных услуг в Республике Крым.

Так, согласно полученным данным, персональные компьютеры имели 81,5% обследованных домашних хозяйств, доступ к сети Интернет - 81,3% домохозяйств. Для выхода в сеть Интернет 53,4% от общего числа обследованных домашних хозяйств использовали настольные (стационарные) компьютеры, 52,6% - мобильные устройства (мобильные телефоны или смартфоны, устройства для чтения электронных книг и др.), 46,2% - мобильные компьютеры (ноутбуки и нетбуки и др.), 31,3% - планшетные компьютеры.

Наиболее активными пользователями сети Интернет являются респонденты в возрасте 25-29 лет (12,6%) и 30-34 лет (12,5%).

Следует отметить, что в 2017 году из общей численности населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг (по видам действий), получали информацию через

официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг - 83,6% респондентов, скачивали типовые формы для заполнения - 53,4%, записывались на прием через Интернет - 49,9%, осуществляли обязательные платежи в режиме онлайн - 44,8%, отправляли заполненные формы и другие необходимые документы в электронном виде - 34,5% респондентов.

По результатам обследования ИКТ был рассчитан показатель «Доля населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг», который составил 41,4% от общей численности населения республики, получившего государственные и муниципальные услуги, что на 18,4 п.п. выше уровня 2016 г. (23,0%).

При использовании материала ссылка на Крымстат обязательна.