**А Н К Е Т А**

**о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах**

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Управление Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю просит Вас ответить на следующие вопросы и направить удобным для Вас способом на почтовый адрес: 295000, г. Симферополь, ул. Ушинского, д. 6 или адрес электронный почты: 82@rosstat.gov.ru.

1. **По результатам рассмотрения обращения, ответ какого характера Вы получили?**

|  |
| --- |
|  |

а) поддержано[[1]](#footnote-1)

|  |
| --- |
|  |

в т.ч. приняты меры[[2]](#footnote-2)

|  |
| --- |
|  |

б) не поддержано[[3]](#footnote-3)

|  |
| --- |
|  |

в) разъяснено[[4]](#footnote-4)

1. **Оцените, удовлетворены ли Вы результатом рассмотрения обращения?**

|  |
| --- |
|  |

а) удовлетворен полностью

|  |
| --- |
|  |

б) удовлетворен не полностью

|  |
| --- |
|  |

в) не удовлетворен

1. **Какие причины, по Вашему мнению, повлияли на качество рассмотрения обращения?**

|  |
| --- |
|  |

а) низкий уровень профессионализма сотрудников, рассматривающих обращение

|  |
| --- |
|  |

б) некомпетентность сотрудников, рассматривающих обращение

|  |
| --- |
|  |

в) отсутствие желания у сотрудников, рассматривающих обращение, вникнуть в суть вопроса

|  |
| --- |
|  |

г) причин, влияющих на качество рассмотрения обращения, нет

1. **Ваши предложения по совершенствованию работы с обращениями граждан:**

фамилия и инициалы опрашиваемого

1. Означает, что по результатам рассмотрения Вашего обращения, если это предложение, то оно признано целесообразным, если заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению, если запрос информации – информация предоставлена полностью. [↑](#footnote-ref-1)
2. Означает, что в рамках результата рассмотрения Вашего обращения «поддержано» выполнены необходимые действия по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов, то есть фактически реализованы предложения, фактически удовлетворены заявления или жалобы. [↑](#footnote-ref-2)
3. Означает, что по результатам рассмотрения Вашего обращения, если это предложение, то оно признано нецелесообразным, если заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению, если запрос информации – в предоставлении информации отказано. [↑](#footnote-ref-3)
4. Означает, что по результатам рассмотрения Вашего обращения (предложение, заявление, жалоба или запрос информации) Вы проинформированы о порядке их реализации или удовлетворения.

 [↑](#footnote-ref-4)