

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Крымстат
в 1 квартале 2016 года**

В Крымстат в 1 квартале 2016 года поступило 60 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (I месяц квартала – 19, II месяц квартала – 27, III месяц квартала – 14).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 54 (90%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 0 (0%);

запросы статистической информации – 6 (10%);

запросы ГБО – 0 (0%)

Из них поступивших:

повторно – 0(0%);

многократно – 0(0%).

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

из Администрации Президента РФ (Аппарат Полномочного представителя Президента РФ в ФО) – 0 (0%);

из Органов государственной власти субъекта РФ – 1 (1,6%);

из Законодательного собрания субъекта РФ – 0 (0%);

иные организации – 53 (88,3 %);

По типу доставки:

Почтой России – 41 (68,3%);

Электронная почта – 0 (0%);

другой – 9 (15 %);

личный прием – 0(0%).

Анализ поступления в 1 квартале 2016 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Республика Крым – 60 (100%).

По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2016 года дано 58 ответа:

почтой – 34 (58,6 %);

по сети «интернет» – 1 (1,7%);

на руки заявителю – 23 (39,6 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«поддержано» – 0 (0%);

«не поддержано» – 0 (0%);

«разъяснено» – 52(89,6 %);

«предоставлена гос. услуга» - 6 (100%);

«отказано в гос. услуге» - 0 (0%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 58 (96,6 %);

рассмотрено с нарушением сроков – 0 (0%);

продлено – 0 (0%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0%);

без участия заявителя – 60 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Крымстата – 39 (67,2%);

за подписью заместителя руководителя Крымстата – 19 (32,7 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Крымстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие в 1 квартале 2016 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 1 квартале 2016 года в соответствии со структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства			
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	5	5	5
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	1	1	0
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан			
0001.0002.0027.0111	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения			
0001.0002.0027.0119	Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса			
0001.0001.0005.0000	Население Российской Федерации			
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения			
0001.0001.0005.0008	Внутрироссийская миграция и рынок труда			
0001.0001.0005.0012	Привлечение и использование иностранной рабочей силы			
0001.0001.0005.0015	Миграция из Российской Федерации			
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера			
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	54	52	2
0003.0008.0079.0344	Вопросы инфляции			