

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,  
организаций и общественных объединений, направленных в  
Крымстат  
в 1 квартале 2018 года**

В Крымстат в 1 квартале 2018 года поступило 83 обращения гражданина, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (I месяц квартала – 32, II месяц квартала – 27, III месяц квартала – 24).

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

заявления – 46 (55%);  
предложения – 0 (0%);  
жалобы – 0 (0%);  
запросы статистической информации – 37 (45%);  
запросы ГБО – 0 (0%)

**Из них**

**поступивших:**

повторно – 0 (0%);  
многократно – 0 (0%).

Каналы поступления обращений:

**По источнику поступления:**

из Администрации Президента РФ (Аппарат Полномочного представителя Президента РФ в ФО) – 0 (0%);  
из Органов государственной власти субъекта РФ – 2 (2%);  
из Законодательного собрания субъекта РФ – 0 (0%);  
иные организации – 0 (0%);

**По типу доставки:**

Почтой России – 13 (16 %);  
Электронная почта – 16 (19%);  
другой – 52 (63%);  
личный прием – 2 (2%).

Анализ поступления в 1 квартале 2018 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Республика Крым – 62 (75%).  
город Севастополь – 15 (18%)  
Другие регионы – 6 (7%)

По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2018 года дано 78 ответа:

почтой – 56 (72%);  
по сети «интернет» – 7 (9%);  
на руки заявителю – 15 (19%).

**По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

«поддержано» – 0 (0%);

«не поддержано» – 0 (0%);  
 «разъяснено» – 42 (54%);  
 «предоставлена гос. услуга» - 36 (46%);  
 «отказано в гос. услуге» - 0 (0%).

**По срокам рассмотрения обращений граждан:**

рассмотрено в установленные сроки – 78 (100%);  
 рассмотрено с нарушением сроков – 0 (0%);  
 продлено – 0 (0%).

**По форме рассмотрения обращений граждан:**

с участием заявителя – 2 (3%);  
 без участия заявителя – 76 (97%).

**По должностному лицу, подписавшему ответ:**

за подписью руководителя Крымстата – 52 (67%);  
 за подписью заместителя руководителя Крымстата – 26 (33%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Крымстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0002.0025.0000	<b>Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административнополитического строительства</b>			
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	37	36	1
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование			
0001.0002.0027.0000	<b>Обращения, заявления и жалобы граждан</b>			
0001.0002.0027.0111	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения			
0001.0002.0027.0119	Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса			
0001.0001.0005.0000	<b>Население Российской Федерации</b>			
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения			
0001.0001.0005.0008	Внутрироссийская миграция и рынок труда			
0001.0001.0005.0012	Привлечение и использование иностранной рабочей силы			
0001.0001.0005.0015	Миграция из Российской Федерации			
0002.0000.0000.0000	<b>Социальная сфера</b>			
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	46	42	5
0003.0008.0079.0344	Вопросы инфляции			