

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, организаций и общественных объединений,  
направленных в Крымстат  
во 2 квартале 2016 года**

В Крымстат во 2 квартале 2016 года поступило 65 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (I месяц квартала – 25, II месяц квартала – 27, III месяц квартала – 13).

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

заявления – 46 (70,7%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 0 (0%);

запросы статистической информации – 19 (29,2%);

запросы ГБО – 0 (0%)

**Из них поступивших:**

повторно – 0(0%);

многokrратно – 0(0%).

Каналы поступления обращений:

**По источнику поступления:**

из Администрации Президента РФ (Аппарат Полномочного представителя Президента РФ в ФО) – 0 (0%);

из Органов государственной власти субъекта РФ – 0 (0%);

из Законодательного собрания субъекта РФ – 0 (0%);

иные организации – 65 (100 %);

**По типу доставки:**

Почтой России – 47 (72,3%);

Электронная почта – 3 (4,6%);

другой – 15 (13 %);

личный прием – 0(0%).

Анализ поступления во 2 квартале 2016 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Республика Крым – 65 (100%).

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2016 года дано 65 ответа:

почтой – 47 (72,3%);

по сети «интернет» – 2 (3%);

на руки заявителю – 16 (24,6 %).

**По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

«поддержано» – 0 (0%);

«не поддержано» – 0 (0%);

«разъяснено» – 65( 100 %);

«предоставлена гос. услуга» - 19 (29,2%);

«отказано в гос. услуге» - 0 (0%).

**По срокам рассмотрения обращений граждан:**  
рассмотрено в установленные сроки – 65 ( 100 %);  
рассмотрено с нарушением сроков – 0 (0%);  
продлено – 0 (0%).

**По форме рассмотрения обращений граждан:**  
с участием заявителя – 0 (0%);  
без участия заявителя – 65 (100%).

**По должностному лицу, подписавшему ответ:**  
за подписью руководителя Крымстата – 22 (33,8%);  
за подписью заместителя руководителя Крымстата – 43 ( 66,1 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Крымстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2016 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во 2 квартале 2016 года в соответствии со структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0002.0025.0000	<b>Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства</b>			
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	15	15	0
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	2	2	0
0001.0002.0027.0000	<b>Обращения, заявления и жалобы граждан</b>			
0001.0002.0027.0111	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения			
0001.0002.0027.0119	Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса			
0001.0001.0005.0000	<b>Население Российской Федерации</b>			
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения			
0001.0001.0005.0008	Внутрироссийская миграция и рынок труда			
0001.0001.0005.0012	Привлечение и использование иностранной рабочей силы			
0001.0001.0005.0015	Миграция из Российской Федерации			
0002.0000.0000.0000	<b>Социальная сфера</b>			
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	46	46	0
0003.0008.0079.0344	Вопросы инфляции	2	2	0