

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Крымстат во 2 квартале 2017 года

В Крымстате во 2 квартале 2017 года поступило 75 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (I месяц квартала – 26, II месяц квартала – 24, III месяц квартала – 25).

Количество поступивших обращений граждан по тематике обращения:

- Запросы архивных данных – 60 (80%);
- Вопросы инфляции – 0 (0%);
- Демография. Перепись населения – 0 (0%);
- Учет. Отчетность. Статистика – 13 (17,33%);
- Другие тематики – 2 (2,67%)

Из них

поступивших:

- повторно – 0 (0%);
- многократно – 0 (0%).

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

- из Администрации Президента РФ (Аппарат Полномочного представителя Президента РФ в ФО) – 0 (0%);
- из Органов государственной власти субъекта РФ – 1 (1,33%);
- из Законодательного собрания субъекта РФ – 0 (0%);
- иные организации – 0 (0%);
- от граждан – 74 (98,67%)

По типу доставки:

- Почтой России – 19 (25,33%);
- Электронная почта – 12 (16%);
- другой – 44 (58,67%);
- личный прием – 0 (0%).

Анализ поступления во 2 квартале 2017 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

- Республика Крым – 73 (97,33%).
- Другие регионы - 2 (2,67%)

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2017 года дано 72 ответа:

- почтой – 47 (65,28%);
- по сети «интернет» – 7 (9,72%);
- на руки заявителю – 18 (25%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «поддержано» – 0 (0%);

«не поддержано» – 0 (0%);
«разъяснено» – 58 (80,56%);
«предоставлена гос.услуга» - 14 (19,44%)

По срокам рассмотрения:

в установленный срок – 72 (100%);
с нарушением срока – 0 (0%);
продлено – 0 (0%)

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0%);
без участия заявителя – 72 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Крымстата – 32 (44,44%);
за подписью заместителя руководителя Крымстата – 40 (55,56%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Крымстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административнополитического строительства			
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	13	12	1
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	2	2	0
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан			
0001.0002.0027.0111	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения			
0001.0002.0027.0119	Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса			
0001.0001.0005.0000	Население Российской Федерации			
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения			
0001.0001.0005.0008	Внутрироссийская миграция и рынок труда			
0001.0001.0005.0012	Привлечение и использование иностранной рабочей силы			
0001.0001.0005.0015	Миграция из Российской Федерации			
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера			
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	60	58	5
0003.0008.0079.0344	Вопросы инфляции			