

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Крымстат
в 3 квартале 2016 года**

В Крымстате в 3 квартале 2016 года поступило 80 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (I месяц квартала – 17, II месяц квартала – 30, III месяц квартала – 33).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 61 (76,25%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 3 (3,75%);

запросы статистической информации – 16 (%);

запросы ГБО – 3 (20%)

Из них

поступивших:

повторно – 0 (0%);

многократно – 0 (0%).

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

из Администрации Президента РФ (Аппарат Полномочного представителя Президента РФ в ФО) – 0 (0%);

из Органов государственной власти субъекта РФ – 0 (0%);

из Законодательного собрания субъекта РФ – 0 (0%);

иные организации – 1 (1,25%);

По типу доставки:

Почтой России – 48 (60%);

Электронная почта – 6 (7,5%);

другой – 26 (32,5%);

личный прием – 0 (0%).

Анализ поступления в 3 квартале 2016 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Республика Крым – 80 (100%).

По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2016 года дано 78 ответа:

почтой – 46 (58,9%);

по сети «интернет» – 6 (7,7%);

на руки заявителю – 26 (33,3%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«поддержано» – 0 (0%);

«не поддержано» – 0 (0%);

«разъяснено» – 62 (79,4%);

«предоставлена гос. услуга» - 16 (20,5%);

«отказано в гос. услуге» - 0 (0%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 78 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0 (0%);

продлено – 0 (0%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0%);

без участия заявителя – 78 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Крымстата – 41 (52,5%);

за подписью заместителя руководителя Крымстата – 34 (43,5%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Крымстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административнополитического строительства			
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	23	23	0
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование			
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан			
0001.0002.0027.0111	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения			
0001.0002.0027.0119	Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса			
0001.0001.0005.0000	Население Российской Федерации			
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения	1	1	0
0001.0001.0005.0008	Внутрироссийская миграция и рынок труда			
0001.0001.0005.0012	Привлечение и использование иностранной рабочей силы			
0001.0001.0005.0015	Миграция из Российской Федерации			
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера			
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	54	52	2
0003.0008.0079.0344	Вопросы инфляции	2	2	0