

## **Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Крымстат в 3 квартале 2017 года**

В Крымстат в 3 квартале 2017 года поступило 50 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (I месяц квартала – 12, II месяц квартала – 22, III месяц квартала – 16).

### **Количество поступивших обращений граждан по тематике обращения:**

- Запросы архивных данных – 37 (74%);
- Вопросы инфляции – 0 (0%);
- Демография. Перепись населения – 0 (0%);
- Учет. Отчетность. Статистика – 12 (24%);
- Другие тематики – 1 (2%)

### **Из них**

#### **поступивших:**

повторно – 0 (0%);  
многократно – 0 (0%).

### **Каналы поступления обращений:**

#### **По источнику поступления:**

из Администрации Президента РФ (Аппарат Полномочного представителя Президента РФ в ФО) – 0 (0%);  
из Органов государственной власти субъекта РФ – 1 (2%);  
из Законодательного собрания субъекта РФ – 0 (0%);  
иные организации – 0 (0%);  
от граждан – 49 (98%)

#### **По типу доставки:**

Почтой России – 7 (14%);  
Электронная почта – 7 (14%);  
другой – 36 (72%);  
личный прием – 0 (0%).

### **Анализ поступления в 3 квартале 2017 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:**

Республика Крым – 46 (92%).  
Другие регионы - 4 (8%)

### **По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2017 года дано 54 ответа:**

почтой – 37 (69%);  
по сети «интернет» – 4 (7%);  
на руки заявителю – 13 (24%).

### **По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

«поддержано» – 0 (0%);

«не поддержано» – 0 (0%);  
«разъяснено» – 42 (78%);  
«предоставлена гос.услуга» - 12 (22%)

**По срокам рассмотрения:**

в установленный срок – 54 (100%);  
с нарушением срока – 0 (0%);  
продлено – 0 (0%)

**По форме рассмотрения обращений граждан:**

с участием заявителя – 0 (0%);  
без участия заявителя – 54 (100%).

**По должностному лицу, подписавшему ответ:**

за подписью руководителя Крымстата – 26 (48%);  
за подписью заместителя руководителя Крымстата – 28 (52%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Крымстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0002.0025.0000	<b>Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административнополитического строительства</b>			
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	13	13	1
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	0	0	0
0001.0002.0027.0000	<b>Обращения, заявления и жалобы граждан</b>			
0001.0002.0027.0111	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения			
0001.0002.0027.0119	Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса			
0001.0001.0005.0000	<b>Население Российской Федерации</b>			
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения			
0001.0001.0005.0008	Внутрироссийская миграция и рынок труда			
0001.0001.0005.0012	Привлечение и использование иностранной рабочей силы			
0001.0001.0005.0015	Миграция из Российской Федерации			
0002.0000.0000.0000	<b>Социальная сфера</b>			
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	37	41	1
0003.0008.0079.0344	Вопросы инфляции			