

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Крымстат в 4 квартале 2017 года

В Крымстат в 4 квартале 2017 года поступило 44 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (I месяц квартала – 17, II месяц квартала – 13, III месяц квартала – 14).

Количество поступивших обращений граждан по тематике обращения:

- Запросы архивных данных – 30 (68%);
- Вопросы инфляции – 0 (0%);
- Демография. Перепись населения – 0 (0%);
- Учет. Отчетность. Статистика – 13 (30%);
- Другие тематики – 1 (2%)

Из них

поступивших:

- повторно – 0 (0%);
- многократно – 0 (0%).

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

- из Администрации Президента РФ (Аппарат Полномочного представителя Президента РФ в ФО) – 0 (0%);
- из Органов государственной власти субъекта РФ – 0 (0%);
- из Законодательного собрания субъекта РФ – 0 (0%);
- иные организации – 0 (0%);
- от граждан – 44 (100%)

По типу доставки:

- Почтой России – 5 (11%);
- Электронная почта – 6 (14%);
- другой – 33 (75%);
- личный прием – 0 (0%).

Анализ поступления в 4 квартале 2017 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

- Республика Крым – 39 (89%).
- Другие регионы - 5 (11%)

По результатам рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2017 года дано 44 ответа:

- почтой – 26 (59%);
- по сети «интернет» – 4 (9%);
- на руки заявителю – 14 (32%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «поддержано» – 0 (0%);
- «не поддержано» – 0 (0%);

«разъяснено» – 29 (66%);
 «предоставлена гос.услуга» - 15 (34%)

По срокам рассмотрения:

в установленный срок – 44 (100%);
 с нарушением срока – 0 (0%);
 продлено – 0 (0%)

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0%);
 без участия заявителя – 44 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Крымстата – 24 (55%);
 за подписью заместителя руководителя Крымстата – 20 (45%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Крымстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административнополитического строительства			
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	14	15	0
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	0	0	0
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан			
0001.0002.0027.0111	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения			
0001.0002.0027.0119	Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса			
0001.0001.0005.0000	Население Российской Федерации			
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения			
0001.0001.0005.0008	Внутрироссийская миграция и рынок труда			
0001.0001.0005.0012	Привлечение и использование иностранной рабочей силы			
0001.0001.0005.0015	Миграция из Российской Федерации			
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера			
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	30	29	1
0003.0008.0079.0344	Вопросы инфляции			