

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы
государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю
во II квартале 2018 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю (далее – Крымстат) во II квартале 2018 года поступило 50 обращений граждан (далее – обращений).

Повторно и многократно поступивших обращений в Крымстат не поступало.

По месяцам квартала поступило:

В апреле – 20 обращений (40%);

В мае – 15 обращений (30%);

В июне – 15 обращений (30%);

Каналы поступления обращений:

1. по источнику поступления:

из Администрации Президента РФ (Аппарат Полномочного представителя Президента РФ в ФО) – 0 (0%);

из Органов государственной власти субъекта РФ – 5 (10%);

из Законодательного собрания субъекта РФ – 0 (0%);

2. по типу доставки:

Почтой России – 12 (24%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 12 (24%);

другим способом доставки - 26 (52%);

3. по территориальному признаку:

Республика Крым – 38 (76%).

другие регионы - 12 (24%)

Крымстатом во II квартале 2018 года рассмотрено 51 обращение гражданина.

На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По срокам рассмотрения:

рассмотрено в установленный срок – 51 (100%);

рассмотрено с нарушением срока – 0 (0%);

продлен срок рассмотрения – 0 (0%)

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0%);

без участия заявителя – 51 (100%).

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» - 34 (67%)

«не поддержано» - 0 (0%)

«поддержано» - 0 (%)

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - 17 (33%)

«отказано в предоставлении информации о деятельности Крымстата» - 0 (0%).

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Крымстата – 26 (51%)

заместителя руководителя Крымстата – 25 (49%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Крымстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений во II квартале 2018 года:

Запросы об архивных данных – 32 (64%);

Предоставление официальной статистической информации – 18 (36%)