

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы
государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю
в III квартале 2018 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю (далее – Крымстат) в III квартале 2018 года поступило 62 обращения граждан (далее – обращений).

Повторно и многократно поступивших обращений в Крымстат не поступало.

По месяцам квартала поступило:

В июле – 23 обращения (37%);

В августе – 29 обращений (47%);

В сентябре – 10 обращений (16%);

Каналы поступления обращений:

1. по источнику поступления:

из Администрации Президента РФ (Аппарат Полномочного представителя Президента РФ в ФО) – 0 (0%);

из Органов государственной власти субъекта РФ – 2 (10%);

из Законодательного собрания субъекта РФ – 0 (0%);

2. по типу доставки:

Почтой России – 18 (29%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 12 (19%);

другим способом доставки - 32 (52%);

3. по территориальному признаку:

Республика Крым – 54 (87%).

другие регионы - 8 (13%)

Крымстатом в III квартале 2018 года рассмотрено 62 обращения гражданина.

На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По срокам рассмотрения:

рассмотрено в установленный срок – 62 (100%);

рассмотрено с нарушением срока – 0 (0%);

продлен срок рассмотрения – 0 (0%)

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0%);

без участия заявителя – 62 (100%).

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» - 31 (50%)

«не поддержано» - 0 (0%)

«поддержано» - 0 (%)

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - 30 (48%)

«отказано в предоставлении информации о деятельности Крымстата» - 0 (0%).

«переадресовано» - 1 (2%).

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Крымстата – 24 (39%)

заместителя руководителя Крымстата – 38 (61%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Крымстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в III квартале 2018 года:

Запросы об архивных данных – 32 (52%);

Предоставление официальной статистической информации – 22 (35%)

Данные годовой бухгалтерской отчетности – 8 (13%)