

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы
государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю
в IV квартале 2018 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю (далее – Крымстат) в IV квартале 2018 года поступило 39 обращений граждан (далее – обращений).

Повторных и многократных обращений в Крымстат не поступало.

По месяцам квартала поступило:

октябрь – 15 обращений (38%);

ноябрь – 10 обращений (26%);

декабрь – 14 обращений (36%);

Каналы поступления обращений:

1. по источнику поступления:

из Администрации Президента РФ (Аппарат Полномочного представителя Президента РФ в ФО) – 0 (0%);

из Органов государственной власти субъекта РФ – 0 (0%);

из Законодательного собрания субъекта РФ – 0 (0%);

2. по типу доставки:

Почтой России – 6 (15%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 17 (44%);

другим способом доставки - 16 (41%);

3. по территориальному признаку:

Республика Крым – 27 (62%);

г. Севастополь – 9 (23%)

другие регионы - 3 (15%)

Крымстатом в IV квартале 2018 года рассмотрено 44 обращения гражданина.

На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По срокам рассмотрения:

рассмотрено в установленный срок – 43 (98%);

рассмотрено с нарушением срока – 0 (0%);

продлен срок рассмотрения – 1 (2%)

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0%);

без участия заявителя – 44 (100%).

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» - 41 (93%)

«не поддержано» - 0 (0%)

«поддержано» - 0 (%)

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - 0 (0%)

«отказано в предоставлении информации о деятельности Крымстата» - 0 (0%).

«переадресовано» - 3 (7%).

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Крымстата – 17 (39%)

заместителя руководителя Крымстата – 27 (61%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Крымстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в IV квартале 2018 года:

трудовой стаж и трудовые книжки – 25 (57%);

предоставление официальной статистической информации – 16 (43%)

данные годовой бухгалтерской отчетности – 0 (0%).